



Politica per la Qualità

L'**azienda** intende rafforzare la presenza sul mercato, mediante il raggiungimento di importanti obiettivi che vanno dal rafforzamento della propria immagine, alla conoscenza del mercato, alla consapevolezza che l'introduzione e l'utilizzo in azienda di un sistema di qualità aumenta le possibilità di raggiungere la piena soddisfazione del cliente attraverso la capacità di **proporre prodotti e servizi personalizzati, in grado di innovare il mercato di riferimento e generare una crescita stabile e continuativa.**

Le attività svolte dall'organizzazione consistono in:

- Consulenza tecnica erogata alla Pubblica Amministrazione;
- Sviluppo software su progetto destinato alla Pubblica Amministrazione per gestire processi specifici legati all'apprendistato o comunque inerenti il filone lavoro;
- Installazione su licenza d'uso e personalizzazione del software Rebus destinato a clienti privati che necessitano di pianificare economicamente e temporalmente le attività di consulenza;
- Installazione su licenza d'uso e personalizzazione del software Eduplan destinato a clienti privati operanti nella formazione professionale che necessitano di pianificare economicamente e operativamente le attività didattiche.
- Installazione, personalizzazione e hosting di piattaforme di Learning Management System (LMS) propedeutiche alle attività e-Learning. Vendita anche in modalità SaaS di soluzioni LMS tramite la stipula di partnership di rivendita.
- Messa a disposizione del catalogo formativo on line a clienti privati che necessitano di formare i propri utenti su diverse materie attraverso piattaforme LMS del cliente stesso o installate e personalizzate da IS-LM.
- Progettazione e realizzazione di corsi di formazione on line per i clienti che necessitano di completare i corsi a catalogo o necessitano di corsi totalmente personalizzati sulle proprie esigenze.

Nella definizione della propria politica l'azienda ha considerato:

- @ Il pieno soddisfacimento delle aspettative dei clienti definite esplicitamente nei documenti di contratto ed implicitamente nel bisogno di essere accompagnarli al risultato;
- @ Il rispetto dei requisiti cogenti nonché di quelli stabiliti autonomamente dall'azienda.
- @ Il continuo miglioramento dei propri processi mediante attività basate sulla verifica della loro efficacia nonché della loro efficienza e pertanto della loro reale applicabilità nel contesto produttivo.
- @ L'analisi dei rischi e delle opportunità.
- @ Esigenze ed aspettative personali dei soci, degli amministratori ma soprattutto dei lavoratori.
- @ I contributi attesi dai fornitori.

Innovazione e Sistemi per il Lavoro ed il Mercato S.r.l.
(siglabile IS-LM Srl)

Sede legale
Piazza Carlo Felice 18
10121 Torino To
Tel.: 011.538386
Fax: 011.537389

Sede operativa
Via Giolitti 41
10123 Torino TO
Tel.: 011.0699200
Fax: 011. 0432669

P.IVA e C.F. 10413150011
Iscritta alla CCIAA di Torino
Capitale sociale i.v. € 50.000,00
REA TO-1131253

L'impegno prioritario dell'azienda è quello di fornire un servizio in linea con le attese del mercato, **fornendo servizi innovativi laddove possibile, costantemente aggiornati** e in linea con **i requisiti espressi dal cliente**.

L'azienda si propone di aumentare la cultura inerente alle nuove metodologie per la divulgazione dell'informazione e della formazione contribuendo alla diffusione nel mercato italiano delle tecnologie di formazione digitale.

L'azienda offre ai propri clienti consulenza, prodotti software gestionali, piattaforme LMS e contenuti idonei ad introdurre in azienda un ciclo completo di prodotti e servizi inerenti il mercato del lavoro e la formazione.

Le dimensioni attuali dell'azienda permettono di mantenere un rapporto attraverso il quale il cliente può avere un contatto personalizzato e diretto senza dover ricorrere a strumenti indiretti e meno efficaci.

L'azienda si impegna a progettare e sviluppare servizi nuovi, in linea con le evoluzioni ed innovazioni di mercato.

L'azienda si impegna a mantenere uno standard elevato dei propri servizi e garantire la rispondenza dei requisiti degli stessi, in conformità a quanto dichiara nelle proprie brochure e presentazioni.

Inoltre, si impegna a mantenere una politica di trasparenza, a tal fine ha realizzato un sito internet che permette alle parti interessate di visualizzare le caratteristiche dei propri corsi e dei propri servizi.

L'azienda si propone di perseguire una efficiente ed efficace gestione economica e finanziaria mediante l'adozione di sistemi di controllo utili a definire con certezza e precisione il costo del venduto in fase di offerta e il controllo della remuneratività delle azioni intraprese durante l'erogazione della commessa.

Rappresenta requisito essenziale per l'azienda la capacità di fornire servizi efficienti ed efficaci mantenendo la **necessaria qualità in relazione al prezzo definito dal mercato**.

L'azienda controlla il livello di soddisfazione dei propri clienti, al fine di verificare l'efficacia dei propri processi e innescare le azioni di correzione qualora si rendessero necessarie.

In quest'ottica l'azienda si impegna a selezionare i propri **fornitori** in grado di garantire un servizio di qualità elevata.

L'azienda si impegna ad analizzare i rischi e le opportunità cui è sottoposta, oltre al mercato in cui opera ed i competitor, in modo tale da gestire al meglio le possibili interferenze e problematiche, prima che le stesse si presentino.

Innovazione e Sistemi per il Lavoro ed il Mercato S.r.l.
(siglabile IS-LM Srl)

Sede legale
Piazza Carlo Felice 18
10121 Torino To
Tel.: 011.538386
Fax: 011.537389

Sede operativa
Via Giolitti 41
10123 Torino TO
Tel.: 011.0699200
Fax: 011. 0432669

P.IVA e C.F. 10413150011
Iscritta alla CCIAA di Torino
Capitale sociale i.v. € 50.000,00
REA TO-1131253



Innovazione e Sistemi
per il Lavoro ed il Mercato

L'azienda attraverso le proprie risorse informatiche è in grado di offrire un prodotto ed un servizio di alto livello.

L'azienda si impegna a condividere con i propri collaboratori e dipendenti le fasi e la struttura della gestione della qualità, per rendere partecipi e informati sulle procedure e benefici portati dall'attuazione di questo sistema. Tramite riunioni informative verranno divulgate i risultati ottenuti a seguito della certificazione ed i punti critici da migliorare, così da aumentare la collaborazione del personale interno ed esterno per migliorare ed incrementare la qualità aziendale.

La Direzione Generale, sulla base dei dati forniti dal Responsabile Qualità, annualmente riesamina e tiene aggiornati la propria politica, gli obiettivi ed indicatori correlati, per far sì che questi preservino la loro efficacia.

Direzione Generale

Gianni Pelizzari

Data

30/06/2020

Innovazione e Sistemi per il Lavoro ed il Mercato S.r.l.
(siglabile IS-LM Srl)

Sede legale
Piazza Carlo Felice 18
10121 Torino To
Tel.: 011.538386
Fax: 011.537389

Sede operativa
Via Giolitti 41
10123 Torino TO
Tel.: 011.0699200
Fax: 011. 0432669

P.IVA e C.F. 10413150011
Iscritta alla CCIAA di Torino
Capitale sociale i.v. € 50.000,00
REA TO-1131253